



## AVISO DE PRIVACIDAD

Datos de PSC World.

PSC World S.A. de C.V. (en adelante “PSC World”) con domicilio en: Avenida Patriotismo 48-6, Escandón I Secc, Miguel Hidalgo, 11800 Ciudad de México, CDMX. Teléfono (55) 533966 (terminación 03 y 00), correo electrónico [privacidad@pscworld.com.mx](mailto:privacidad@pscworld.com.mx), es el responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de garantizar su protección y confidencialidad.

Uso de información proporcionada.

La información provista por nuestros clientes, será utilizada para fines operativos en la prestación de nuestros servicios de firma electrónica avanzada, de emisión de certificados digitales, de emisión de constancias de conservación de mensajes de datos de acuerdo a la NOM-151-SCFI-2016, de emisión de sellos digitales de tiempo en sincronía con el CENAM utilizando las plataformas Doc2sign y desarrollo de software.

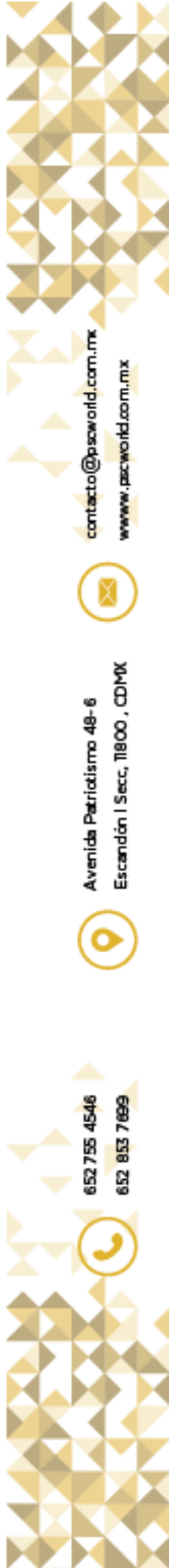
PSC World se obliga a cumplir las regulaciones para el resguardo de certificados, llaves Privadas, evidencias electrónicas y los documentos electrónicos que el cliente nos proporcione para sus procesos de conformidad con la normatividad aplicable. Utilizaremos la información fiscal de contribuyentes y comercial de nuestros clientes para que puedan utilizar nuestros sistemas de emisión y validación, para autenticación de acceso a los sistemas de firma electrónica avanzada de PSC World, para prestarle los servicios de atención y soporte, así como, para poder gestionar la relación comercial, facturar los servicios prestados, ser contactado para atender sus solicitudes de cotización de nuestros servicios y ofrecerle nuevos servicios.

Los datos que recabaremos de usted, serán única y exclusivamente, los siguientes:

Es importante darle a conocer algunos de los datos personales que le solicitaremos:

A. Datos de identificación: información que permite diferenciarlo de otros individuos y dar de alta como usuario del sistema

- Nombre de la empresa
- RFC de la empresa
- Nombre de la persona
- RFC de la persona
- Correo electrónico
- Teléfono





B. Datos de contacto: información que nos permite mantenernos en contacto con usted para proporcionarle los servicios y funcionalidades de nuestra plataforma y contratar con ustedes, así como darlo de alta en la plataforma.

- Correo electrónico
- Datos de contacto de terceros en su calidad de invitados para llevar a cabo la firma de documentos

Su información será utilizada únicamente para las finalidades descritas en este Aviso de privacidad, misma que podrá ser transferida a un tercero para idénticos fines y quien observará nuestros principios de seguridad y privacidad en cuanto al manejo de información de carácter personal. Una vez que haya concluido el fin por el cual se recabaron los datos y no exista impedimento legal alguno, éstos serán eliminados de nuestros registros.

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición).

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos para su modificación (actualización), cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Podrán ejercer los derechos ARCO a través de una solicitud formal y por escrito, indicando la siguiente información:

- Nombre del titular y domicilio.
- Documento que acredita la identidad o del representante legal.
- Descripción clara y precisa de los datos personales.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Proceso para ejercer los derechos ARCO.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos ARCO, se realizan a través de la presentación de una solicitud en nuestra oficina central ubicada en Avenida Patriotismo 48-6, Escandón I Secc, Miguel Hidalgo, 11800 Ciudad de México, CDMX, o al correo electrónico [privacidad@pscworld.com.mx](mailto:privacidad@pscworld.com.mx), para ello deberá atender los siguientes requisitos:

contacto@pscworld.com.mx  
www.pscworld.com.mx



Avenida Patriotismo 48-6  
Escandón I Secc, 11800 , CDMX



652 755 4546  
652 853 7899





Elaborar la petición por escrito y enviarla firmada al departamento de privacidad denominado “PRIVACIDAD PSC WORLD” en el domicilio señalado. Pudiendo también dirigirla al correo: [privacidad@pscworld.com.mx](mailto:privacidad@pscworld.com.mx), en dicha solicitud, se deberá identificar, lo siguiente:

- La solicitud deberá contener el nombre del solicitante y un correo electrónico para recibir la respuesta a su solicitud.
- En la solicitud se deberá especificar alguno de sus derechos ARCO sobre los que requiere ejercer sus derechos.
- En la solicitud se deberá señalar de manera clara y específica los datos personales sobre los cuales ejerce su solicitud

Una vez recibida por PSC WORLD se dará respuesta a su petición en un plazo máximo de 15 días hábiles a la dirección de correo que haya señalado en su solicitud. En caso de no recibir comunicado alguno, podrá interponer los recursos legales procedentes.

Cualquier cambio que se realice al Aviso de Privacidad será hecho de su conocimiento a través de un aviso publicado en la página web de PSC World, S.A. de C.V. en [www.pscworld.com](http://www.pscworld.com).

contacto@pscworld.com.mx  
www.pscworld.com.mx



Avenida Patriotismo 48-6  
Escandón I Sec, 11800, CDMX



652 755 4546  
652 853 7899

